

Justitiedepartementet

Enheten för familjerätt och allmän förmögenhetsrätt
Henrik Holmberg 08-405 43 91
henrik.holmberg@regeringskansliet.se

APPLiAs remissvar - En ny lag om konsumentskydd vid köp och vissa andra avtal (SOU 2020:51)

Diarienummer Ju2020/03115/L2

APPLiA

APPLiA är branschorganisation för tillverkare av vitvaror och små hushållsapparater. Branschen omsätter cirka 16 miljarder i konsument och slutförbrukarledet och har 25 medlemmar. Anslutna branschföretag är absolut ledande inom leverantörsledet och störst vad gäller stora och små hushållsapparater, där APPLiA har cirka 85 % marknadstäckning och branschen säljer cirka 14 miljoner enheter årligen.

Om remissförfarandet

APPLiA konstaterar att remissinstanser i princip inte är några branscher som dagligen berörs av Konsumentköplagen som säljer fysiska produkter utan man har i princip uteslutande valt att fokusera på företag och branscher som hanterar digitala produkter, vilket kan synas märkligt då det även görs synnerliga förändringar i vissa delar av den befintliga konsumentköplagen utöver utökningen.

Om lagförslaget som helhet

APPLiA ser det positivt att Konsumentköplagen revideras. Det hade, bedömer APPLiA, varit klokt att hantera även distansavtalslagen vid revisionen och göra den till en del av den nya Konsumentköplagen för att samla lagstiftningarna på samma ställe vilket varit överskådligare för såväl säljare som konsument. Idag uppfattar enskilda aktörer på båda sidor inte sällan att endast en av dessa kan vara tillämplig samtidigt.

Specifika delar i lagförslaget

Omvänd bevisbörda

APPLiA konstaterar att det redan idag, i flertalet branscher och från tillverkare/återförsäljare i allmänna leveransbestämmelser, är vedertaget med 1 års garanti. Det finns naturligtvis risk för att garantin nu tas bort då lagstiftningen utökas vilket kan vara till nackdel för konsumenten då garanti innefattar mer än omvänd bevisbörda.

Garantier

APPLiA konstaterar att begreppet om garanti under lång tid varit otydligt vad gäller garantins omfattning, d.v.s. skall det anses utgöra en hållbarhetstid för produkten eller del av produkten. Inom ARN har det utarbetats en praxis, att otydlighet kring vad garantin egentligen omfattar, har alltid fallit tillbaka på utfärdaren av garantin. Merparten av enskilda aktörer på båda sidor uppfattar redan idag felaktigt att begreppet garanti är civilrättsligt reglerat.

Påföljder vid fel – omleverans

APPLiA konstaterar vad avser de nya föreslagna reglerna ”att säljaren vid omleverans ska återta den felaktiga varan på egen bekostnad och, under vissa förutsättningar, ta bort den felaktiga varan och installera en avtalsenlig vara eller bära kostnaden för borttagandet och installationen” innebär en markant förändring gentemot den praxis som utarbetats av parterna vid bedömning i ARN där man tydligt konstaterat att köparen skall stå för ett nyttoavdrag för den tid denna haft nytta av produkten och säljaren skall utge en räntekostnad på det belopp som säljaren erlagt för produkten.

Att en köpare som använt en produkt i upp till 3 år inte skall stå kostnad för nyttjande under den tid som produkten fungerat felritt måste vara en tankelapsus, då man nog bara sett frågan utifrån perspektivet vad avser varor av digitalt innehåll.

Detta i sig kommer sannolikt innebära ett ökat antal okynnesreklamationer under år 3 då man bara har fördelar att vinna som konsument eftersom uppsidan blir väsentlig om man kan få nya produkter utan stå några som helst kostnader för nyttjandet. Dessutom kommer det sannolikt få stora miljökonsekvenser med ökat antal produkter till återvinning, samtidigt som konsumentpriser behöver ökas för att ta höjd för dessa kostnader.

APPLiA skulle önska ett förtydligande vad avser ”under vissa förutsättningar, ta bort den felaktiga varan och installera en avtalsenlig vara eller bära kostnaden för borttagandet och installationen.”

Inte sällan installeras en produkt i ett kök av köparen som bygger in en produkt med snickerier. Det bör således tydliggöras att innebörden av ”att köparen ska göra varan tillgänglig för säljaren” menas att köparen skall tillhandahålla produkten på samma sätt som han mottog den av säljaren.

Sammanfattningsvis

- APPLiA är positiva till att Konsumentköplagen revideras.
- APPLiA hade gärna sett att distansavtalslagen blivit en del av Konsumentköplagen.
- APPLiA är inte odelat positiva till en förlängning av den omvända bevisbördan då det kan komma att innebära att tillverkargarantier upphör.
- APPLiA ser en ökad risk för obefogade reklamationer när konsumenten kan slippa kostnader för produkter som brukats i upp till 3 år och där det kan skapa att fler produkter än idag i så fall behöver återvinnas vilket skapar miljökonsekvenser.

Med vänliga hälsningar



Matts Spångberg
VD,