

12) Leveransdag

Med leveransdag avses den dag, då leverantören fullgjort vad honom enligt avtalet åligger för godsets avlämnande. Då leveranstiden förlänges på grund av omständigheter som anges ovan i punkt 11, andra stycket a) och b), skall som leveransdag enligt dessa bestämmelser avses den dag då leverans skulle ha skett enligt avtalet.

13) Ansvar för vilseledande uppgifter i leverantörens produktinformation

Om återförsäljaren gentemot konsument enligt Konsumentköplagen blir ansvarig för vilseledande uppgift om apparatens beskaffenhet eller användning och denna uppgift har lämnats av leverantören, blir leverantören gentemot återförsäljaren ansvarig för uppgiften såvida inte leverantören före försäljningen till konsumenten rättat uppgiften i förhållande till återförsäljaren.

Detsamma gäller om varan är felaktig enligt 18§ och 19§ Konsumentköplagen och felet härstammar från underlåtenhet från leverantörens sida. Produkten skall därvid anses felaktig och felet skall regleras enligt punkt 14.

Har konsumenten på grund av omständighet som avses i ovanstående stycke hävt köpet, äger återförsäljaren returnera den ifrågavarande produkten.

14) Ansvar för fel

Leverantören svarar gentemot återförsäljaren för de åtaganden som återförsäljaren iklätt sig gentemot sin konsument, enligt APPLIA Konsumentköp 2005, förutsatt att återförsäljaren genast till leverantören vidarebefordrar reklamation från konsumenten.

Leverantörens ansvar avser produktens beskaffenhet vid leveransen från leverantören till återförsäljaren (och således ej bristfällighet som uppkommit senare, t.ex. på grund av ovarsam hantering, olämplig lagring eller felaktig montering). Leverantören ansvarar inte för uppgifter av återförsäljaren till konsument om produktens beskaffenhet i vidare utsträckning än som framgår av punkt 13, första stycket.

Leverantören svarar inte för utfästelse som återförsäljare gjort mot konsument utöver vad som angivits ovan.

Leverantören svarar gentemot återförsäljaren för dennes skyldighet att utge skälig ersättning för skada enligt Konsumentköplagen. Det åligger återförsäljaren att genast till leverantören vidarebefordra reklamation från konsumenten och att tillse att eventuellt skadad apparat hålles leverantören tillhanda för bedömning av felet och skadans omfattning.

15) Mottagnings- och leveranskontroll

Mottaget gods skall besiktigas vid ankomst till leveransadressen i närvaro av avlämnande transportör. Kontroll av återförsäljarens beställning skall göras mot följesedel. Synliga skador samt emballageskador eller annan brist skall noteras på fraktsedeln och bekräftas med avlämnande transportörs underskrift. Om det till följd av emballageskador finns skäl att misstänka transportskada skall återförsäljaren även undersöka produkten.

16) Reklamation, fel eller brist som leverantören skall svara för
Brist eller skada som är märkbar vid mottagningskontroll enligt punkt 15, skall anmärkas genast till transportören och antecknas på transporthandlingen.

Icke utifrån synliga skador, som kan antas ha uppkommit under transporten, skall snarast och senast inom sju (7) dagar efter godsets mottagande reklameras till transportören.

I samtliga fall skall även leverantören underrättas.

Fel som avses i punkter 13 och 14, skall reklameras genast efter det att återförsäljaren erhållit reklamation från konsument, eljest inom 14 dagar efter det att återförsäljaren märkt felet, dock senast **inom 36 månader efter försäljningsdatum (kvitto).**

17) Returer

Före retur av beställd produkt skall återförsäljaren, oavsett anledning till returen, med leverantören överenskomma om returen. Om sådan överenskommelse inte träffas godkänns inte returen och eventuella kostnader i samband med returen åvilar återförsäljaren.

Sker returen med godkännande i förväg, på grund av fel eller försummelse hos leverantören, betalar leverantören fraktkostnaden i samband därmed.

Sker leverans utan beställning har återförsäljaren rätt att returnera produkten utan godkännande, och kostnaden i samband med returen åvilar leverantören.

Vid retur svarar återförsäljaren för att produkten emballeras och i erforderlig utsträckning transportsäkras så att den inte skadas under transporten. Såvida annat inte överenskommit skall produkten returneras i originalutrustat skick och i originalkartong. För eventuella skador i samband med returtransport svarar återförsäljaren.

Vid godkänd retur på grund av fel eller försummelse hos leverantören skall leverantören kreditera återförsäljaren inköpspriset inom 30 dagar och kreditnotan skall åsättas samma datum som motsvarande faktura.

Vid andra godkända returer krediteras återförsäljaren inköpspriset med avdrag för leverantörens kostnad för returen. Leverantören kan för sådana kostnader tillämpa en på förhand fastställd avbeställningsavgift. Kreditnotan åsättes leverantörens mottagningsdatum för returen.

18) Utställningsprodukter – avbetalning

Produkter sålda med avbetalningskontrakt till återförsäljaren i syfte att utnyttjas som utställningsprodukter får ej vidare säljas av återförsäljaren förrän leverantörens fordran till fullo är betald. Produkten får inte flyttas till annan plats än den avsedda utan leverantörens skriftliga godkännande. Vid utebliven betalning äger leverantören, i enlighet med lagen (1978:599) vid avbetalningsköp mellan näringsidkare m.m., rätt att återtaga produkterna.

19) Återtagandeförbehåll

Åganderätten till de försålda produkterna förblir hos leverantören till dess full betalning erlagts. Om det kan antas att köparen inte kommer att rätteligen fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet eller om säljaren häver avtalet har säljaren rätt att återta sådan vara på de villkor som anges i lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare (1978:599).

20) Ansvarsbefrielse

Ingendera parten äger kräva skadestånd i anledning av motpartens brott mot dessa bestämmelser i vidare mån än vad som framgår av dessa bestämmelser.

21) Hävning på grund av dröjsmål med betalning

Leverantören förbehåller sig rätt att vid betalningsdröjsmål från återförsäljarens sida överstigande 30 dagar efter respektive fakturas förfallodag, häva ifrågavarande köp. Denna hävningsrätt gäller även om varan kommit i återförsäljarens besittning.

22) Tvister

Tvister i anledning av tolkning och tillämpning av dessa bestämmelser skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna eller mellan respektive parts branschorganisation. Om sådan förhandling strandat skall tvisten avgöras av skiljeman enligt svensk lag om skiljemän.

För utfående av förfallen fordran äger part dock vända sig till allmän domstol. Samma gäller för utfående av gods eller betalning efter hävningsförklaring.