

## APPLiA auktoriserat serviceföretag

För att serviceföretag skall vara APPLiA auktoriserat skall samtliga nedanstående kriterier vara uppfyllda.

1. Företaget skall inneha F-skattsedel och iaktta god affärs sed.
2. Företaget skall ha minst en tekniker som har behörighet/yrkesbevis eller motsvarande för att utföra arbeten inom följande områden:
  - EI-behörighet,
  - VVS-behörighet,
  - Kylcertifikat,
  - Nätverksteknik för uppkopplade produkter och nätverk.
3. Företaget skall ha serviceavtal med ett medlemsföretag i APPLiA.
4. Företaget skall ha en ansvarsförsäkring avseende utförda installationer och arbeten.
5. Företaget skall vid installation och andra arbeten använda material och komponenter som uppfyller gällande krav enligt standard.
6. Företaget skall utföra beställda arbeten fackmannamässigt och enligt leverantörens installationsanvisningar.
7. Företaget skall ha kännedom om Konsumentköplagen, Konsumenttjänstlagen och GDPR så att konsumentens rättigheter tillvaratas.
8. Företaget skall rätta sig efter beslut vid ARN.
9. Företaget äger rätt att i sin marknadsföring och i sitt firmatryck använda av APPLiA fastställd logotype för auktoriserat företag.
10. Företaget marknadsförs på APPLiAs hemsida som auktoriserat.
11. Företaget skall årligen erlägga till APPLiA fastställd avgift.