

# Serviceavtal

## för auktoriserade verkstäder

Mellan .....nedan kallad Leverantören,

och ..... nedan kallad Serviceföretaget,  
har denna dag avtal träffats gällande ansvar enligt nedan.

1. Leverantören skall meddela sina återförsäljare vilka Serviceföretag som utför service och reparationer av avtalsprodukterna som auktoriserad verkstad för de av Leverantörens produkter, som omfattas av avtalet. All service som omfattas av Leverantörens eller APPLiA-försäkringsansvar skall hänvisas till Serviceföretag.
2. Med avtalsprodukter enligt detta avtal avses följande produkter redovisade i bilaga .....samt de nya produkter, som kan komma att ersätta dessa.
3. Serviceföretaget utfäster sig att för Leverantörens räkning utföra service och reparationer på avtalsprodukter som omfattas av gällande branschbestämmelser, APPLiA-försäkring eller motsvarande och även övrig service inom överenskommet område.
4. Serviceföretaget åtar sig att snarast efter serviceanmälan och senast påföljande arbetsdag söka kontakt med kunden för överenskommelse om tid för att påbörja serviceuppdraget.
5. Serviceföretaget kan auktorisera sig som APPLiA-SERVICE och skall redovisa utförd service på det sätt som Leverantören kräver.
6. Serviceföretaget åtar sig att fullgöra detta avtal på ett sätt som tillförsäkrar konsumenterna en fackmässig service. Sådan utrustning skall användas, som erfordras för fackmässiga reparationer.

Serviceföretaget förbinder sig att delta i kurser anordnade av Leverantören.

Serviceföretaget svarar för att personalen som utför service och reparationer enligt detta avtal har god kunskap om de produkter som skall repareras och att personalen fortlöpande utbildar sig på nya produkter enligt Leverantörens anvisningar.

Vid serviceföretaget skall finnas personal med erforderlig grad av behörighet enligt bestämmelser från myndighet, t ex för el- och kylreparationer.

7. Serviceföretaget skall i sin verksamhet iakttä god affärssed, och tillämpa gällande lagstiftning och branschbestämmelser, samt följa Allmänna reklamationsnämndens beslut, APPLiA-Ansvarsnämndens rekommendation och Leverantörens serviceanvisningar.
8. Serviceföretaget skall hålla ett reservdelslager av sådan sammansättning, som är nödvändigt med hänsyn till produktsortiment, verksamhetens omfattning, att onödiga väntetider eller dubbla resor undviks. I enlighet med gällande säkerhetsföreskrifter och Leverantörens anvisningar skall endast av Leverantören tillhandahållna originalreservdelar användas vid

## Serviceavtal för auktoriserade verkstäder

---

service. Om Serviceföretaget utanför ramen av detta avtal utför service på produkterna skall för produkterna typgodkända reservdelar användas. Detta för att försäkra såväl konsument som Leverantör om att produktansvarslagen gäller för produkten även efter service.

9. Leverantören ansvarar för att till Serviceföretaget av Leverantören levererad reservdel är av respektive myndighet godkänd att användas i avtalsprodukten. Leverantören svarar för att sådana delar är av god kvalitet och fungerar i anvisad produkt.

Leverantören skall tillhandahålla reservdelsförteckning med anvisning om sådana godkända delar.

10. Leverantören skall, om han säger upp detta avtal, kreditera Serviceföretaget för kuranta och aktuella reservdelar som inköpts från Leverantören under de senaste 6 månaderna och returneras till denne. Kreditering skall ske med nettoinköpspriset enligt anvisning i punkt 20.
11. Leverantören skall ge anvisning för retur av utbytt material enligt instruktioner i bilaga ..... eller i speciella fall enligt separat meddelande.
12. Leverantören skall bistå Serviceföretaget med erforderliga serviceanvisningar, rådgivning samt utbildning av servicepersonal i skälighets omfattning. Servicedokumentation som Leverantören utan kostnad ställt till förfogande är Leverantörens egendom och kan återkrävas. Kostnadsfördelning vid av Leverantören organiserad utbildning regleras enligt särskild överenskommelse.
13. Leverantören förbehåller sig rätten att genom frågeformulär eller på annat sätt övertyga sig om att Serviceföretaget utfört sina uppdrag enligt APPLiA-bestämmelserna.
14. Serviceföretaget har inom avtalets ram rätt att debitera Leverantören reparationer som omfattas av gällande APPLiA konsumentbestämmelser. Det åligger Serviceföretaget att i varje särskilt fall försäkra sig om att ovanstående bestämmelser är tillämpliga, samt att produkten inte har använts felaktigt eller på annat sätt än som är normalt i enskilt hushåll.
15. Om Serviceföretaget finner att fel enligt definitionen för fel i APPLiA:s branschbestämmelser inte föreligger, skall beställaren av uppdraget debiteras av Serviceföretaget.

Leverantören skall på begäran bistå Serviceföretaget med erforderlig information om förutsättningarna för Serviceföretagets tillämpning av APPLiA:s branschbestämmelser i de fall tvist mellan beställare och Serviceföretaget uppkommer.

16. Serviceföretaget skall månadsvis insända servicefakturer till Leverantören avseende arbeten enligt detta avtal. För reparationer som utförts mer än 90 dagar tillbaka utgår ingen ersättning. Leverantören skall ersätta Serviceföretaget inom 30 dagar från fakturans ankomstdag till Leverantören under förutsättning att:
- debiterade reparationer är korrekt utförda och omfattas av APPLiA-bestämmelser,
  - redovisning sker på av Leverantören fastställt sätt enligt p. 5,
  - returmaterial är återställt enligt p. 11.

Beträffande reparation av transportskador gäller bestämmelse, som överenskommit med leverantören.

17. Om konsument reklamerar fel i produkt eller i utförd service och krav om skadestånd ställs, skall Serviceföretaget utan dröjsmål förmedla ärendet för bedömning till Leverantören. Serviceföretaget får i sådana situationer inte göra någon bedömning eller på egen hand tillmötesgå konsumentens krav. Om konsumenten reklamerar fel i utförd service och krav om skadestånd ställs, skall Serviceföretaget utan dröjsmål anmoda konsument att skriva en

## Serviceavtal för auktoriserade verkstäder

---

skade-/förlustanmälan som sedan kompletteras av Serviceföretaget och vidarebefordras till Leverantören för bedömning av APPLiA:s Ansvarsnämnd.

18. Med hänsyn till Serviceföretagets ansvar för konsumenternas egendom och skadeståndsrätt, i första hand enligt konsumenttjänstlagen, skall Serviceföretaget ha en betryggande försäkring för sådant ansvar.
19. Rutiner för reservdelshantering och ersättningar regleras i bilaga nr.....
20. Till detta avtal är fogat följande bilagor: .....
21. Tvister om tillämpningen och tolkningen av detta avtal skall om lagen om rättegång i tvistemål av mindre värden är tillämplig och part så påfordrar avgöras av domstol enligt denna lag. I alla andra fall skall tvist mellan parterna avgöras av skiljemän i Stockholm enligt gällande lag om skiljemän.
22. Detta avtal gäller fr.o.m. dagen för undertecknandet och löper med 6 (sex) månaders ömsesidig skriftlig uppsägning. Vid väsentligt avtalsbrott från parts sida äger den andra parten uppsäga avtalet med omedelbar verkan.

Detta avtal har upprättats i två exemplar, av vilket vardera parten erhållit ett exemplar.

.....  
Datum

.....  
Ort

.....  
Leverantör

.....  
Serviceföretag