

EHLs Allmänna Leveransbestämmelser för försäljning till återförsäljare av elektriska hushållsapparater (ALH2017)

1) Inledning

Dessa allmänna leveransbestämmelser skall tillämpas i samband med avtal mellan leverantör å ena, samt återförsäljare å andra sidan, om leverans av elektriska hushållsapparater och är avsedda att vara normalbestämmelser. Avvikelser och/eller tillägg skall för att vara gällande framgå av mellan parterna träffat skriftligt avtal.

Beträffande samtliga de förhållanden vilka inte uttryckligen regleras genom dessa bestämmelser, gäller i tillämpliga delar. Köplagen (1990:931) samt vad gäller förhållanden mellan återförsäljare och konsument, vilka kan få återverkningar mot leverantören. Konsumentköplagen (1990:932), samt EHLs gällande konsumentbestämmelser.

2) Konsumentköp

Återförsäljaren svarar för att villkoren enligt Konsumentköplagen och EHLs konsumentbestämmelser blir gällande gentemot konsument vid all försäljning av leverantörens produkter.

3) Vidareförsäljning till annan än konsument

Återförsäljaren svarar för att villkoren enligt EHL 2005IK blir tillgängliga vid försäljning av leverantörens produkter till annan än konsument.

EHL 2005IK skall dock inte tillämpas vid försäljning till fastighetsförvaltningar eller byggtreprenörer. Vid försäljning till denna kundkategori skall EHLs byggleveransbestämmelser, EHL Bygg 2017, tillämpas.

4) Avtalet

Skriftlig anbud av leverantören gäller en månad om inte annat anges. Order som sker per telefon mottages på återförsäljarens egen risk. Leverantören är endast bunden av skriftligt ordererkännande.

5) Elektronisk handel – EDI

När elektronisk handel tillämpas mellan parterna skall dokument och meddelanden anpassas till för branschen gemensamt antagen EDI-standard (EDICE).

För att reglera ansvaret för EDI-trafiken tillämpas NEAs e-kommunikationsavtal.

6) Pris

Som pris gäller av leverantören på leveransdagen tillämpat pris. Ändring av priset kan således ske beroende bl.a. på förändringar i anskaffnings- och tillverkningskostnader, allmän varuskatt eller annan påлага, och beträffande varor från utlandet ändringar i valutakurser eller tullar, samt andra kostnader som påverkar priset.

För alla leveranser utgår en distributionsavgift som fastställs för varje år. För leverans direkt till kund hos återförsäljaren och andra tillkommande tjänster utgår härutöver särskild avgift enligt av leverantören fastställt, vid leveranstidpunkten, gällande prislista.

7) Regressrätt

Återförsäljaren skall, för att bibehålla sin regressrätt mot leverantör vid reklamation, ha följt dessa bestämmelser och vid försäljning till konsument tillämpat reglerna i EHLs konsumentköpbestämmelser och/eller leverantörens egna bestämmelser.

8) Betalning

Betalning skall, där annat ej avtalats, ske inom 30 dagar från fakturadatum. Debitering av dröjsmålsränta sker vid betalning efter förfallodag med den räntesats som anges av leverantören. Om det finns skäl för leverantören att anta att betalningens fullgörande är osäker, skall återförsäljarens före leverans lämna godtagbar säkerhet. Om godtagbar säkerhet därvid inte ställs av återförsäljaren, kan leverantören kräva förskottsbetalning eller leverera mot efterkrav.

Leverantör kan åsätta återförsäljare en kreditlimit. För leveranser som sker sedan kreditlimiten uppnåtts kan leverantören likaså kräva förskottsbetalning eller leverera mot efterkrav.

9) Frakt

Om ej annat avtalats, sker leverans med leverantörens transportorganisation eller med fristående fraktförare levererat till avtalat leveransadress.

Återförsäljaren ansvarar för att det finns körbar tillfartsväg från allmän väg till mottagningsplatsen, samt att återförsäljarens mottagningsförhållanden medger erforderlig mottagningskontroll.

10) Emballage

Speciella emballage debiteras till full kostnad, inklusive administrationskostnad, och återtages ej. Återförsäljaren omhändertar och transporterar bort emballage på egen bekostnad.

11) Leveranstid

Leveranstiden räknas, om annat inte avtalats, från den dag bekräftelse gjorts av leverantören.

Leveranstiden skall förlängas mot en mot dröjsmålet svarande tid och återförsäljaren skall i fall a) och b) nedan ersätta leverantörens kostnad när;

- a) Återförsäljaren icke i rätt tid erlagt avtalad betalning eller ställt begärd säkerhet för betalningens fullgörande.
- b) Dröjsmålet eljest beror på återförsäljaren, såsom på hans underlåtenhet att hämta eller mottaga leverans på avtalad tid.
- c) Leverantören visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntats ha räknat med vid köpet och vars följderna han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Om leveransen av annan anledning än ovan angivits försenats i mer än 30 dagar, äger återförsäljaren häva avtalet, därest dröjsmålet visats vara av väsentlig betydelse för honom. Hävning kan endast ske genom skriftlig meddelande till leverantören.

Om konsumenten enligt Konsumentköplagen har rätt att häva avtalet på grund av försening och förseningen orsakats av att leverantören ej har levererat i rätt tid och ej heller inom sådan tid att återförsäljaren kunna undgå hävningsrätten, skall återförsäljaren ha rätt att häva beställning av produkt under förutsättning att återförsäljaren hos leverantören beställt produkten just för denna namngivna konsument.

Leverantören är dock fri från ansvar, dels om återförsäljaren inte omedelbart vidarebefordrar den leveransmaning från konsumenten, som är förutsättning för denna hävningsrätt och dels om leveransen innehållits av leverantören på grund av betalningsdröjsmål av återförsäljaren.

12) Leveransdag

Med leveransdag avses den dag, då leverantören fullgjort vad honom enligt avtalet åligger för godsets avlämnande. Då leveranstiden förlänges på grund av omständigheter som anges ovan i punkt 11, andra stycket a) och b), skall som leveransdag enligt dessa bestämmelser avses den dag då leverans skulle ha skett enligt avtalet.

13) Ansvar för vilseledande uppgifter i leverantörens produktinformation

Om återförsäljaren gentemot konsument enligt Konsumentköplagen blir ansvarig för vilseledande uppgift om apparatens beskaffenhet eller användning och denna uppgift har lämnats av leverantören, blir leverantören gentemot återförsäljaren ansvarig för uppgiften såvida inte leverantören före försäljningen till konsumenten rättat uppgiften i förhållande till återförsäljaren.

Detsamma gäller om varan är felaktig enligt 18§ och 19§ Konsumentköplagen och felet härstammar från underlåtenhet från leverantörens sida. Produkten skall därvid anses felaktig och felet skall regleras enligt punkt 14.

Har konsumenten på grund av omständighet som avses i ovanstående stycke hävt köpet, äger återförsäljaren returnera den ifrågavarande produkten.

14) Ansvar för fel

Leverantören svarar gentemot återförsäljaren för de åtaganden som återförsäljaren iklätt sig gentemot sin konsument, enligt EHL Konsumentköp 2005, förutsatt att återförsäljaren genast till leverantören vidarebefordrar reklamation från konsumenten.

Leverantörens ansvar avser produktens beskaffenhet vid leveransen från leverantören till återförsäljaren (och således ej bristfällighet som uppkommit senare, t.ex. på grund av ovarsam hantering, olämplig lagring eller felaktig montering). Leverantören ansvarar inte för uppgifter av återförsäljaren till konsument om produktens beskaffenhet i vidare utsträckning än som framgår av punkt 13, första stycket.

Leverantören svarar inte för utfästelse som återförsäljare gjort mot konsument utöver vad som angivits ovan.

Leverantören svarar gentemot återförsäljaren för dennes skyldighet att utge skäligen ersättning för skada enligt Konsumentköplagen. Det åligger återförsäljaren att genast till leverantören vidarebefordra reklamation från konsumenten och att tillse att eventuell skadad apparat hålles leverantören tillhanda för bedömning av felet och skadans omfattning

15) Mottagnings- och leveranskontroll

Mottaget gods skall besiktigas vid ankomst till leveransadressen i närvaro av avlämnande transportör. Kontroll av återförsäljarens beställning skall göras mot följesedel. Synliga skador samt emballageskador eller annan brist skall noteras på fraktsedeln och bekräftas med avlämnande transportörs underskrift. Om det till följd av emballageskador finns skäl att misstänka transportskada skall återförsäljaren även undersöka produkten.

16) Reklamation, fel eller brist som leverantören skall svara för

Brist eller skada som är märkbar vid mottagningskontroll enligt punkt 15, skall anmärkas genast till transportören och antecknas på transporthandlingen.

Icke utifrån synliga skador, som kan antas ha uppkommit under transporten, skall snarast och senast inom sju (7) dagar efter godsets mottagande reklameras till transportören.

I samtliga fall skall även leverantören underrättas.

Fel som avses i punkter 13 och 14, skall reklameras genast efter det att återförsäljaren erhållit reklamation från konsument, eljest inom 14 dagar efter det att återförsäljaren märkt felet, dock senast inom 36 månader efter försäljningsdatum (kvitto).

17) Returer

Före retur av beställd produkt skall återförsäljaren, oavsett anledning till returen, med leverantören överenskomma om returen. Om sådan överenskommelse inte träffas godkänns inte returen och eventuella kostnader i samband med returen åvilar återförsäljaren.

Sker returen med godkännande i förväg, på grund av fel eller försummelse hos leverantören, betalar leverantören fraktkostnaden i samband därmed.

Sker leverans utan beställning har återförsäljaren rätt att returnera produkten utan godkännande, och kostnaden i samband med returen åvilar leverantören.

Vid retur svarar återförsäljaren för att produkten emballeras och i erforderlig utsträckning transportsäkras så att den inte skadas under transporten. Såvida annat inte överenskommit skall produkten returneras i originalutrustat skick och i originalkartong. För eventuella skador i samband med returtransport svarar återförsäljaren.

Vid godkänd retur på grund av fel eller försummelse hos leverantören skall leverantören kreditera återförsäljaren inköpspriset inom 30 dagar och kreditnotan skall åsättas samma datum som motsvarande faktura.

Vid andra godkända returer krediteras återförsäljaren inköpspriset med avdrag för leverantörens kostnad för returen. Leverantören kan för sådana kostnader tillämpa en på förhand fastställd avbeställningsavgift. Kreditnotan åsättes leverantörens mottagningsdatum för returen.

18) Utställningsprodukter – avbetalning

Produkter sålda med avbetalningskontrakt till återförsäljaren i syfte att utnyttjas som utställningsprodukter får ej vidareföras av återförsäljaren förrän leverantörens fordran till fullo är betald. Produkten får inte flyttas till annan plats än den avsedda utan leverantörens skriftliga godkännande. Vid utebliven betalning äger leverantören, i enlighet med lagen (1978:599) vid avbetalningsköp mellan näringsidkare m.m., rätt att återtaga produkterna.

19) Återtagandeförbehåll

Åganderätten till de försälda produkterna förblir hos leverantören till dess full betalning erlagts. Om det kan antas att köparen inte kommer att rätteligen fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet eller om säljaren häver avtalet har säljaren rätt att återta sådan vara på de villkor som anges i lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare (1978:599).

20) Ansvarsbefrielse

Ingendera parten äger kräva skadestånd i anledning av motpartens brott mot dessa bestämmelser i vidare mån än vad som framgår av dessa bestämmelser.

21) Hävning på grund av dröjsmål med betalning

Leverantören förbehåller sig rätt att vid betalningsdröjsmål från återförsäljarens sida överstiga 30 dagar efter respektive fakturas förfallodag, häva ifrågavarande köp. Denna hävningsrätt gäller även om varan kommit i återförsäljarens besittning.

22) Tvister

Tvister i anledning av tolkning och tillämpning av dessa bestämmelser skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna eller mellan respektive parts branschorganisation. Om sådan förhandling strandat skall tvisten avgöras av skiljeman enligt svensk lag om skiljemän.

För utfående av förfallen fordran äger part dock vända sig till allmän domstol. Samma gäller för utfående av gods eller betalning efter hävningsförklaring.